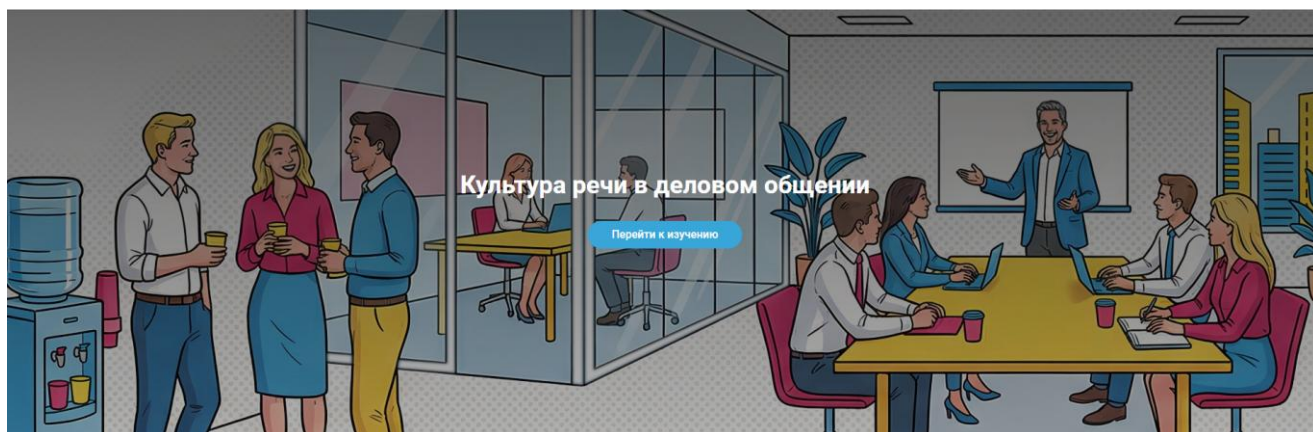


РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУЛЬТИМЕДИЙНОГО КУРСА

«Культура речи в деловом общении»



Содержание

1. Описание и содержание курса	2
1.1. Описание курса	2
1.2. Содержание и объем курса.....	3
2. Работа с курсом	3
2.1. Начало работы с курсом	3
2.2. Варианты прохождения обучения.....	3
2.3. Начальная страница курса.....	6
2.4. Описание основных элементов управления курсом	6
2.5. Изучение разделов курса	6
2.6. Завершение работы с курсом	6
2.7. О персональных данных.....	6
3. Технические характеристики курса	7

1. Описание и содержание курса

1.1. Описание курса

Грамотная речь – то, что выделяет профессионала. Она улучшает репутацию, строит доверие и ведет к результативным переговорам и удачным проектам. И тогда каждый разговор с клиентом, любое публичное выступление, групповое обсуждение и даже рутинная рабочая встреча приближают команду к успеху.

В курсе собраны техники, упражнения и методы, которые помогут формулировать и излагать мысли ясно и структурировано, так, чтобы их сразу понимали. Вы освоите техники управления голосом и будете говорить профессионально и уверенно даже в критических ситуациях. Курс «Культура речи в деловом общении» научит выстраивать доверительный диалог, удерживать внимание собеседников и говорить убедительно. Каждая беседа станет приносить конкретный намеченный Вами результат, будь то согласование сроков, утверждение концепции или решение проблемы. Курс включает интерактивные задания с диктофоном, техники структурирования речи и говорения, программу тренировки дикции и владения голосом.

Практический курс «Культура речи в деловом общении» предназначен для специалистов и менеджеров, которые ежедневно общаются с клиентами, партнерами и коллегами.

Сделайте этот курс частью программы обучения сотрудников и дайте команде конкурентное преимущество. Пусть их речь станет сильным продолжением экспертизы компании.

Вы узнаете:

- как структурировать мысли с помощью принципа «Тезис – Аргумент – Пример»;
- техники формирования четких и кратких вопросов и ответов;
- управлять волнением, чтобы голос звучал уверенно;

- какие упражнения использовать для управления темпом и громкостью речи, а также для развития дикции;
- как применять речевые техники в рабочих ситуациях.

Вы научитесь:

- эффективно строить свои выступления и избегать слов-паразитов, канцелярита и повторов;
- использовать методы самоконтроля для анализа и улучшения речи;
- применять активное слушание, мимику и жесты для создания продуктивного взаимодействия;
- разрабатывать подходы к уместному общению в рабочих контекстах, включая телефонные разговоры и видеоконференции.

1.2. Содержание и объем курса

1. Введение
2. Раздел 1. Структурирование мысли
3. Раздел 2. Техники уверенной речи
4. Раздел 3. Применение в рабочих ситуациях
5. Итоговое тестирование
6. Заключение

Характеристики объема курса:

1. Продолжительность курса: 2 часа
2. Страниц теории: 44
3. Упражнений в курсе: 14
4. Заданий итогового теста: 15

2. Работа с курсом

2.1. Начало работы с курсом

Курс разработан в соответствии международным стандартом передачи данных SCORM 1.2 / 2004 и предназначен для установки в систему дистанционного обучения (СДО/LMS). Курс устанавливается в СДО администратором и запускается слушателем в соответствии с инструкцией пользователя СДО. В случае возникновения затруднений с запуском курса следует обращаться к администратору системы дистанционного обучения.

2.2. Варианты прохождения обучения

1) В виде «коробочного» решения.

Для данного варианта прохождения обучения пользователю необходимо обратиться к разработчику с запросом о приобретении SCORM-пакета конкретного курса, чтобы в дальнейшем установить его в собственную систему дистанционного обучения. При таком обучении каждый пользователь имеет одну из трех ролей: обучаемый/слушатель, преподаватель или администратор.



Слушатели могут проходить назначенные им преподавателем либо администратором СДО курсы и просматривать отчетность по результатам своего обучения, оставлять отзывы и указывать рейтинги для курсов с использованием встроенной системы обратной связи.

На преподавателя возложены функции управления процессом обучения: это назначение курсов слушателям, просмотр отчетов об их деятельности и редактирование учетных записей. Права отдельного преподавателя на выполнение каждого из этих действий могут быть индивидуально сконфигурированы администратором СДО.

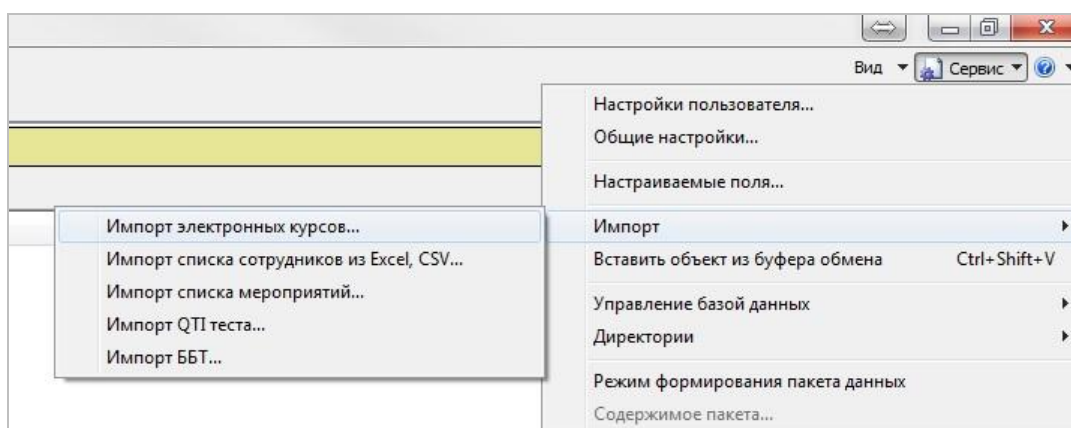
Администратор осуществляет управление СДО: это регистрация, редактирование и удаление учетных записей слушателей и преподавателей, просмотр и редактирование отчетов, назначение курсов, назначение прав преподавателей, создание и редактирование новостей, установка SCORM-пакета курса в СДО.

Стоимость лицензии на «коробочный» курс в виде SCORM-пакета рассчитывается индивидуально для каждой организации, для уточнения информации напишите нам на почту по электронному адресу: e-learning@nd.ru.

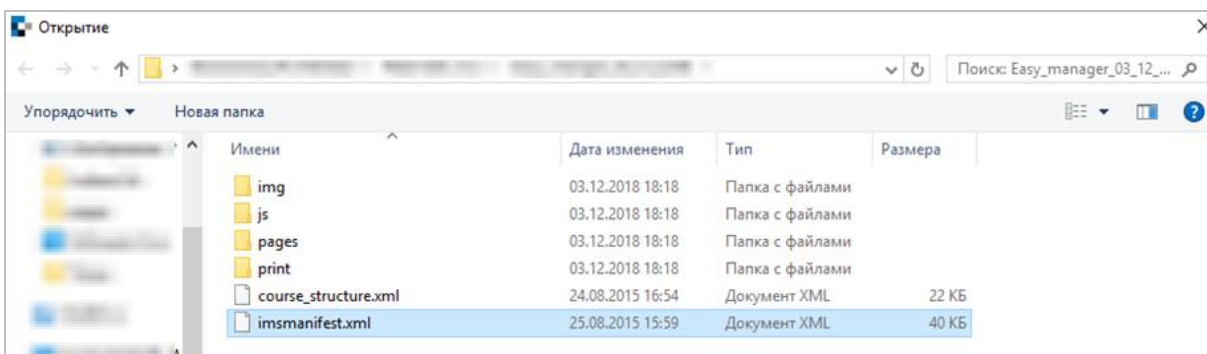
Установка программного обеспечения

Для установки программного обеспечения администратором в СДО:

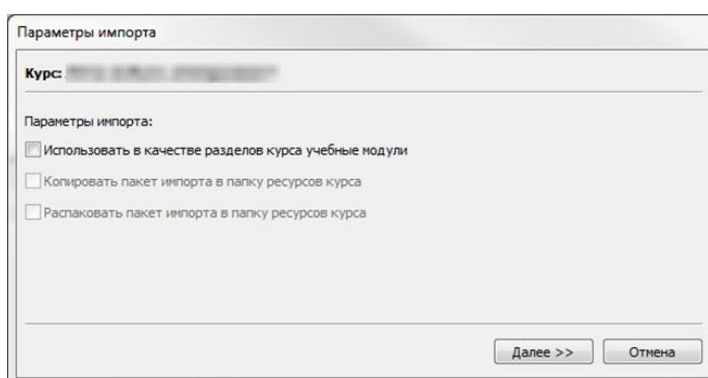
- Распакуйте zip-архив с курсом.
- В собственной СДО нажмите на кнопку Сервис > Импорт > Импорт электронных курсов.



- В папке из распакованного zip-архива выберите файл `imsmanifest.xml` и нажмите кнопку «Открыть».



- В параметрах импорта все оставляем как есть, нажимаем «Далее».

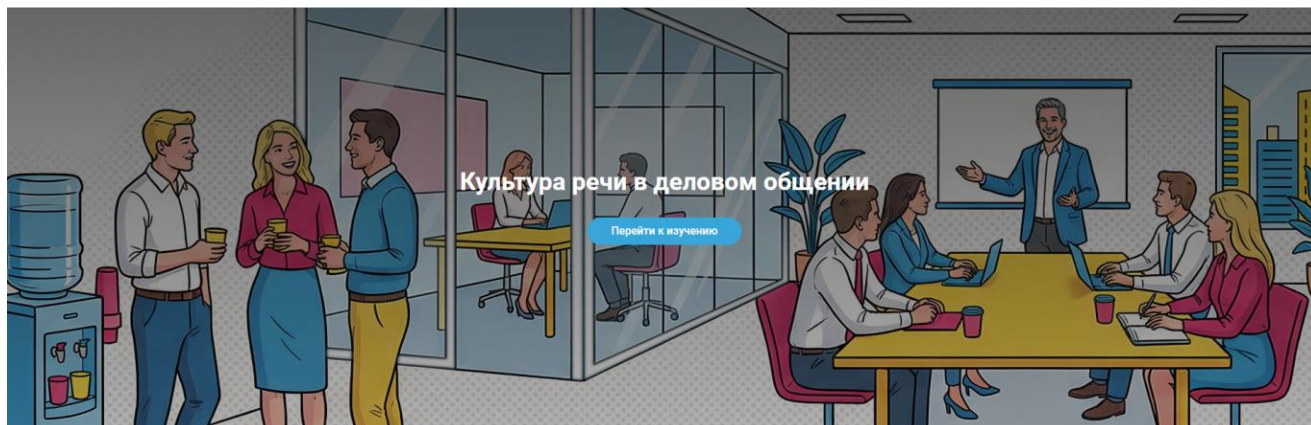


- SCORM-пакет программного обеспечения установлен в СДО.

2) В виде SaaS-решений.





Таким видом обучения пользуются индивидуальные предприниматели и компании, у которых нет своей СДО. Стоимость обучения на нашем учебном портале <http://edu.nd.ru> по одному курсу на 3 месяца составляет 1700 рублей. Стоимость регистрации пользователя на портале (взимается с пользователя один раз) – 300 рублей. Для данного варианта прохождения обучения пользователю необходимо написать нам на почту по электронному адресу: e-learning@nd.ru.

2.3. Начальная страница курса






Для начала обучения нужно нажать левой кнопкой мыши на кнопку «Перейти к изучению».

2.4. Описание основных элементов управления курсом

-  кнопка **Вперед** позволяет перемещаться последовательно к следующему разделу курса;
-  кнопка **Назад** позволяет перемещаться последовательно к предыдущему разделу курса (для уточнения ранее пройденного материала);
-  кнопка **Домой** позволяет перейти к стартовой странице курса;
-  кнопка **Меню курса** позволяет осуществлять переход к разным разделам курса через содержание и просматривать статистику;

2.5. Изучение разделов курса

При работе с курсом предлагается придерживаться текущего плана изучения материала курса – страница за страницей с помощью кнопки **Вперед**. Слушатель может вернуться к изученному материалу, перейдя в **меню курса**  .

В конце курса предлагается пройти **итоговый тест**. Для начала следует нажать на  . Чтобы принять отмеченные ответы и перейти к следующему вопросу, нужно нажать  . Результатом прохождения всего курса является средний балл ответов на задания итогового теста.

2.6. Завершение работы с курсом

Для завершения работы с курсом следует закрыть окно браузера или СДО, где установлен курс.

2.7. О персональных данных

Ведение персонализированной базы пользователей в курсе не предусмотрено.

3. Технические характеристики курса

Минимальные требования к серверу:

- Наличие СДО, поддерживающей стандарт SCORM 1.2 / 2004;
- 500 Мб дискового пространства

Минимальные требования к рабочему месту слушателя (ПК):

- Процессор 2 ГГц или выше
- Оперативная память — не менее 8 Гб
- Видео-карта и монитор — SVGA (1024×768, High Color 16 bit)
- Звуковая карта (не обязательно)
- Базовая операционная система — Microsoft® Windows 7 или выше, Mac OS X 10.10, Linux для рабочих станций (Альт Рабочая станция, Ubuntu, Fedora и т.п.)
- Актуальные версии браузеров (с отключенной блокировкой всплывающих окон):
 - Yandex browser
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Apple Safari

Минимальные требования к рабочему месту слушателя (мобильные устройства):

- Диагональ экрана не менее 100 миллиметров (4 дюйма);
- Разрешение дисплея не менее 960 на 640 пикселей;
- Актуальная операционная система iOS, Android.

Минимальные требования к пропускной способности канала связи (сервер-клиент):

- 1 Мбит/сек

Техническая поддержка

E-mail: support_lms@nd.ru