

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУЛЬТИМЕДИЙНОГО КУРСА

«Деловой этикет»



Содержание

1. Описание и содержание курса	2
1.1. Описание курса	2
1.2. Содержание и объем курса	2
2. Работа с курсом	3
2.1. Начало работы с курсом.....	3
2.2. Варианты прохождения обучения	3
2.3. Начальная страница курса	4
2.4. Описание основных элементов управления курсом.....	4
2.5. Изучение разделов курса	4
2.6. Завершение работы с курсом	5
2.7. О персональных данных.....	5
3. Технические характеристики курса	5

1. Описание и содержание курса

1.1. Описание курса

Как личный успех сотрудника, так и успех бизнеса в целом во многом зависят от грамотно построенного делового общения, которое невозможно без знания норм делового этикета.

Наш интерактивный курс в легкой и увлекательной форме расскажет о всех тонкостях этой сложнейшей науки. Как вести себя в офисе, как общаться с партнерами по телефону и электронной почте, как должен выглядеть деловой человек – этих и многих других вопросов после завершения курса у Вас не останется. Упражнения, которые завершают каждую тему, дают возможность закрепить полученные знания. Вам остается лишь с успехом применить их на практике!

1.2. Содержание и объем курса

1. Введение

Глава 1. Деловое общение

- Этикет межличностного общения
- Телефонный этикет
- Электронная переписка
- Мобильный этикет
- Корпоративное общение
- Этикет подарков

Глава 2. Современный офис

- Этикет офисного пространства
- Этикет офисных отношений
- Корпоративная культура и корпоративные правила
- Взаимоотношения в коллективе
- Этикет руководителя
- Мужчина и женщина

Глава 3. Создание делового образа

Глава 4. Деловые приемы

2. Заключение
3. Итоговое тестирование

Характеристики объема курса:

1. Продолжительность: 6 часов
2. Страниц теории: 127
3. Заданий: 20
4. Заданий итогового тестирования: 27

2. Работа с курсом

2.1. Начало работы с курсом

Курс разработан в соответствии международным стандартом передачи данных SCORM или AICC и предназначен для установки в систему дистанционного обучения (СДО/LMS). Курс устанавливается в СДО администратором и запускается слушателем в соответствии с инструкцией пользователя СДО. В случае возникновения затруднений с запуском курса следует обращаться к администратору системы дистанционного обучения.

2.2. Варианты прохождения обучения

- 1) В виде «коробочного» решения.

Для данного варианта прохождения обучения пользователю необходимо обратиться к разработчику с запросом о приобретении SCORM-пакета конкретного курса. При таком обучении у слушателя должна быть собственная СДО для дальнейшей установки SCORM-пакета. Стоимость лицензии рассчитывается индивидуально для каждой организации, для уточнения информации напишите нам на почту по электронному адресу: e-learning@nd.ru.

- 2) В виде SaaS-решений.

Таким видом обучения пользуются индивидуальные предприниматели и компании, у которых нет своей СДО. Стоимость обучения на нашем учебном портале <http://edu.nd.ru> по одному курсу на 3 месяца составляет 1700 рублей. Стоимость регистрации пользователя на портале (взимается с пользователя один раз) – 300







рублей. Для данного варианта прохождения обучения пользователю необходимо написать нам на почту по электронному адресу: e-learning@nd.ru.

2.3. Начальная страница курса





Для начала обучения нужно нажать левой кнопкой мыши на кнопку «Вперед».


2.4. Описание основных элементов управления курсом

-  кнопка **Вперед** позволяет перемещаться последовательно к следующему разделу, следуя рекомендуемой траектории обучения;
-  кнопка **Назад** позволяет перемещаться последовательно к предыдущему разделу (для уточнения ранее пройденного материала);
-  кнопка **Помощь** открывает окно помощи, которое содержит описание функциональных элементов курса;
-  кнопка **Статистика** позволяет просмотреть результаты выполнения упражнений, а также средний результат прохождения курса;
-  **Меню курса** позволяет осуществлять переход между разделам курса;
-  текущая страница курса/общее количество страниц курса.

2.5. Изучение разделов курса


При работе с курсом предлагается придерживаться текущего плана изучения материала курса – страница за страницей с помощью кнопки **Вперед**. Слушатель может вернуться к изученному материалу, переходя по **Меню курса**.

Для усвоения материала в курсе доступны **упражнения** различных видов. Любое упражнение можно начать сначала, нажав . Для того чтобы посмотреть правильность выполненного упражнения нужно нажать .

В конце курса предлагается пройти **контрольное тестирование** . Результатом прохождения всего курса является средний балл ответов на упражнения и

контрольного тестирования.

2.6. Завершение работы с курсом

Для завершения работы с курсом следует нажать кнопку **Закреть**  в верхнем правом углу проигрывателя курсов.

2.7. О персональных данных

Ведение персонализированной базы пользователей в курсе не предусмотрено.

3. Технические характеристики курса

Минимальные требования к серверу:

- Наличие СДО, поддерживающей стандарты AICC или SCORM;
- 2Гб дискового пространства

Минимальные требования к рабочему месту слушателя (ПК):

- Процессор 1 ГГц или выше
- Оперативная память — не менее 1 Гб
- Видео-карта и монитор — SVGA (1024×768, High Color 16 bit)
- Звуковая карта (не обязательно)
- Базовая операционная система — Microsoft® Windows 7 или выше, Mac OS X 10.10, Linux для рабочих станций (Альт Рабочая станция, Ubuntu, Fedora и т.п.)
- Браузеры (с отключенной блокировкой всплывающих окон):
 - Microsoft Edge версии 44.17 и выше
 - Internet Explorer 11.0 и выше
 - Mozilla Firefox 90.0 и выше
 - Google Chrome 84.0 и выше
 - Apple Safari 11.0 и выше

Минимальные требования к рабочему месту слушателя (мобильные устройства):

- Диагональ экрана не менее 100 миллиметров (4 дюйма);
- Разрешение дисплея не менее 960 на 640 пикселей;
- Операционная система iOS 14+, Android 11+, Windows Phone 8+.

Минимальные требования к пропускной способности канала связи (сервер-клиент):

- 1 Мбит/сек

Техническая поддержка

E-mail: support_lms@nd.ru